

## **Kodeks postępowania Trustwise sp. z o. o.**

Misją naszej firmy jest dostarczanie naszym klientom wiedzy na jak najwyższym poziomie i aktywnie wspieranie w rozwoju.

W realizacji tej misji ważną rolę odgrywają nasze wartości oraz standardy Kodeksu etycznego naszej firmy określone w niniejszym dokumencie. Wszyscy pracownicy Trustwise sp. z o. o. Sp. z o. o. oraz strony trzecie działające w imieniu Trustwise sp. z o. o. muszą rozumieć i zobowiązać się do stosowania tych standardów i wartości.

### **Wartości Trustwise sp. z o. o.**

- Zaufanie
- Partnerstwo
- Zaangażowanie

### **Ogólne zasady postępowania i dobre praktyki w firmie Trustwise sp. z o. o.**

1. Firma Trustwise sp. z o. o. prowadzi działalność zgodną ze swoimi danymi rejestrowymi, posiadanymi uprawnieniami, możliwościami operacyjnymi i doświadczeniem.
2. Firma Trustwise sp. z o. o. udostępnia informacje o zakresie swojej działalności i specjalizacji.
3. Firma Trustwise sp. z o. o. porusza się w swojej działalności w ramach uczciwych i etycznych zachowań we wszelkiego rodzaju kontaktach z klientami, pracownikami, dostawcami, partnerami, ogółem społeczności i instytucjami rządowymi.
4. Firma Trustwise sp. z o. o. zawiera umowy na zasadach partnerskich.
5. Firma Trustwise sp. z o. o. każdorazowo przed zawarciem umowy jasno definiuje możliwe do osiągnięcia cele i potrzeby klienta oraz uwarunkowania do wykonania usługi; w tym niezbędne zasoby, koszty, logistykę oraz obowiązki poszczególnych interesariuszy.
6. Ustalenia te są każdorazowo zatwierdzone z klientem i/lub wszystkimi stronami umowy.
7. Wszystkie umowy umożliwiają jasne zdefiniowanie i mierzalność ww. celów, zakresu usług i wzajemnych zobowiązań.
8. W celu zapewnienia realizacji uzgodnionych z klientem celów firma Trustwise sp. z o. o. zapewnia kadre z odpowiednimi umiejętnościami i doświadczeniem adekwatnych do przygotowania, realizacji i oceny zrealizowanej usługi.
9. Firma Trustwise sp. z o. o. na każdym etapie współpracy zapewnia klientom i podwykonawcom potrzebne wsparcie poprzez ciągłą komunikację.
10. Firma Trustwise sp. z o. o. bierze odpowiedzialność za ustalone wcześniej rezultaty pracy i dąży do wysokiego poziomu satysfakcji klienta. W tym celu monitoruje i bada przebieg każdej usługi za pomocą indywidualnie dobranych metod ewaluacji, w zależności od potrzeb, w trakcie lub po zakończeniu realizacji usługi.
11. Firma Trustwise sp. z o. o. zawsze reaguje na wszystkie nieprzewidziane sytuacje i zastrzeżenia klientów oraz szuka rozwiązania korzystnego dla obu stron.

**Etyka, normy i zasady uczciwej konkurencji w firmie Trustwise sp. z o. o.**

1. Firma Trustwise sp. z o. o. przestrzega spełniania niezbędnych wymagań i standardów (w tym uprawnień i certyfikatów) potrzebnych do realizacji oferowanych usług szkoleniowych i doradczych.
2. Firma Trustwise sp. z o. o. przeciwdziała praktykom korupcyjnym oraz konfliktom interesów. W szczególną uwagę zwraca na transparentne procedury weryfikacji i akceptacji kosztów i wydatków oraz współpracy z podmiotami trzecimi w celu wyłączenia możliwości powstawania mechanizmów udzielania korzyści majątkowych z wykorzystaniem majątku Spółki.
3. Zadania dotyczące przeciwdziałania korupcji są powierzone prezesowi Spółki.
4. Firma Trustwise sp. z o. o. zaznajaamia osoby zatrudnione z zasadami odpowiedzialności karnej za przestępstwa o charakterze korupcyjnym.
5. Firma Trustwise sp. z o. o. stosuje zasady uczciwej konkurencji i zasady prowadzenia biznesu, zwłaszcza w zakresie informacji i reklamy, wyceny i zakresu usług a także reguluje zobowiązania wobec: dostawców, pracowników, odbiorców, partnerów oraz inne zobowiązania wynikające z prowadzenia działalności gospodarczej.
6. Firma Trustwise sp. z o. o. zapewnia poufność informacji uzyskanych na wszystkich etapach współpracy i posługuje się danymi dotyczącymi Klientów i innych interesariuszy usługi (np. umieszczenie na liście referencyjnej) wyłącznie po uzyskaniu ich zgody.
7. Firma Trustwise sp. z o. o. przestrzega praw autorskich i wykorzystuje tylko takie know-how, do którego ma prawo.