

POLITYKA SYSTEMU ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ – TRUSTWISE SP. Z O. O.

Wieloletnie doświadczenie w zakresie realizacji usług doradczych i szkoleniowych dla największych firm w kraju oraz interdyscyplinarne know-how w obrębie wielu obszarów działania biznesu decyduje o wysokiej jakości świadczonych przez nas usług. Naszym celem strategicznym jest zapewnienie wysokiej jakości realizowanych usług oraz zdobycie zaufania, wiarygodności i miana niezawodnego dostawcy usług wśród naszych klientów oraz spełnienie wymagań i oczekiwań wszystkich stron zainteresowanych.

Osiągnięcie tego celu wymaga następujących działań:

- *budowania wizerunku Firmy i uznania wśród klientów poprzez wykonywanie usług szkoleniowych i doradczych o jakości spełniającej lub przewyższającej oczekiwania klientów i stron zainteresowanych*
- *przestrzegania obowiązujących wymagań prawnych, wymagań klienta i stron zainteresowanych oraz wszelkich innych wymagań, mających zastosowanie, wpływających na zdolność organizacji do zapewnienia zgodności wykonywanych działań oraz zwiększania zadowolenia klienta,*
- *nieustanne podnoszenie kompetencji i świadomości personelu w zakresie istotności spełniania wymagań i oczekiwań klienta, stron zainteresowanych oraz zaangażowania w osiągnięcie celów jakościowych ustanowionych przez Organizację.*

Działamy w przekonaniu, że stałe monitorowanie spełnienia wymagań klienta i stron zainteresowanych oraz ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami normy ISO 9001:2015 zapewni osiągnięcie zamierzonych celów.

Jako osoba odpowiedzialna za Politykę Jakości zobowiązuję się do zapewnienia niezbędnych zasobów do prawidłowego funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością oraz zaangażowanie w utrzymywanie, poprawę i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością i realizacji przyjętych celów.



Mateusz Olejnik
Prezes Zarządu

Warszawa, 12.03.2019